

# Schuitemaker Industrial B.V.

---

*Rapportage t.b.v. de MVO Zelfverklaring  
volgens NPR 9026*

**Opgesteld door:**

Eric Wolthuis

Kader, bureau voor kwaliteitszorg b.v.

Bedrijvenpark Twente 301

Postbus 635

7600 AP Almelo

Tel: 0546 - 536800

Datum: 11 Oktober 2018

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>3</b>
1.1	Klantgegevens .....	3
1.2	Situatieschets .....	3
1.3	Omschrijving opdracht .....	3
1.4	Werkwijze .....	3
<b>2</b>	<b>ISO2600 .....</b>	<b>4</b>
2.1	MVO Principes .....	4
2.2	MVO Kernthema's .....	4
2.3	MVO Zelfverklaring.....	4
<b>3</b>	<b>Stakeholders .....</b>	<b>5</b>
3.1	Identificatie van de stakeholders .....	5
3.2	Stakeholderanalyse .....	5
3.3	Stakeholder management .....	5
<b>4</b>	<b>Colofon .....</b>	<b>6</b>
	<b>BIJLAGE 1: MVO Beleidsverklaring .....</b>	<b>7</b>
	<b>BIJLAGE 2: Stakeholderanalyse .....</b>	<b>8</b>
	<b>BIJLAGE 3: Rapportage conform NPR 9026 .....</b>	<b>14</b>

## 1 Inleiding

### 1.1 Klantgegevens

Schuitemaker Industrial B.V.

**Bezoekadres**

Morsweg 18  
7461 AG Rijssen  
Holland

**Postadres**

Postbus 219  
7460 AE Rijssen  
Holland

T+31 (0)548 – 514125  
F+31 (0)548 - 516840E  
[info@sr-schuitemaker.nl](mailto:info@sr-schuitemaker.nl)

Contactpersoon: W. Arends

### 1.2 Situatieschets

Schuitemaker Industrial B.V. houdt zich bezig met de productie, handel en service en onderhoud van zogenaamde wintermachines. Dit betreft dan machines die kunnen worden ingezet bij gladheidsbestrijding van wegen en luchthavens. Vanuit de klantenkring komt steeds vaker de vraag om aantoonbaar te maken op welke manier Schuitemaker Industrial B.V. bezig is met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

### 1.3 Omschrijving opdracht

Kader BV, Bureau voor kwaliteitszorg bv heeft van Schuitemaker Industrial B.V. de opdracht gekregen om ondersteuning te bieden bij het opstellen van de MVO Zelfverklaring volgens de NPR 9026. De consultant van Kader heeft daarbij de rol van procesbewaker en kennisleverancier vervuld.

### 1.4 Werkwijze

Door Schuitemaker Industrial B.V. is gebruik gemaakt van de MVO Monitor van de MetaalUnie om vast te stellen hoe men “presteert” op de (MVO) issues die vanuit de branche van belang geacht worden. Door middel van deze tool, is zowel het ambitieniveau als ook het niveau van dit moment vastgesteld en zijn de aandachtspunten in beeld gebracht die nog uitgevoerd moeten worden om op het gewenste niveau te geraken. Vanuit deze 1<sup>e</sup> inventarisatie is een Plan van Aanpak (CAPA-plan) opgesteld dat in de loop van 2014 definitief is uitgevoerd. Door het uitvoeren van een volledige stakeholder-analyse en het beantwoorden van vragen per MVO onderwerp zoals opgenomen in de NPR 9026, is door de organisatie het complete beeld vastgelegd van de prestaties op het gebied van MVO.

Via interviews en beoordelen van de resultaten uit de MVO Monitor en de concept versie van de door Schuitemaker Industrial B.V. opgesteld MVO Zelfverklaring, is vastgesteld hoe invulling is gegeven aan de verschillende MVO onderwerpen. Op basis van deze audit is een MVO-certificaat afgegeven ten bewijze dat Schuitemaker Industrial B.V. in voldoende mate de MVO principes ook daadwerkelijk in de praktijk brengt.

## 2 ISO2600

ISO 26000 kent 4 belangrijke onderdelen. Het uitgangspunt is dat een organisatie vanuit een basishouding (MVO-principes) samen met haar omgeving (stakeholders) bekijkt met welke maatschappelijke thema's (MVO-kernonderwerpen) zij aan de slag gaat.

### 2.1 MVO Principes

De NPR 9026 Zelfverklaring MVO is gebaseerd op de ISO26000, de internationale richtlijn voor het implementeren en publiceren over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. ISO26000 benoemt zeven generieke MVO principes die de basis vormen voor richting en besluiten binnen een organisatie. Het betreft de volgende principes

1. Accountability (verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen)
2. Transparantie
3. Ethisch gedrag
4. Respect voor stakeholderbelangen
5. Respect voor wet- en regelgeving
6. Respect voor internationale gedragsnormen
7. Respect voor mensenrechten

### 2.2 MVO Kernthema's

Naast de MVO-principes, benoemt ISO 26000 7 MVO-kernthema's die in iedere organisatie aandacht moeten krijgen. Deze kernthema's zijn onderverdeeld in 37 subthema's, de zogeheten MVO-issues. Organisaties moeten zelf bepalen of en in hoeverre een bepaald MVO-issue relevant is, waar prioriteit gesteld zou moeten worden. Per subthema geeft ISO 26000 richtlijnen om invulling te kunnen geven aan de thema's.

1. Bestuur van de organisatie
2. Mensenrechten
3. Arbeidsomstandigheden
4. Milieu
5. Eerlijk zakendoen
6. Consumentenaangelegenheden
7. Betrokkenheid bij de ontwikkeling van de gemeenschap

### 2.3 MVO Zelfverklaring

In de MVO Zelfverklaring zijn de MVO Principes en MVO Kernthema's opgenomen in een 8-tal hoofdonderwerpen die worden beantwoord door middel van 40 vragen.

In bijlage 3 is nader uitgewerkt hoe Schuitemaker Industrial B.V. voldoet aan de vragen.

### 3 Stakeholders

ISO 26000 benoemt het belang van de omgeving voor de organisatie en de organisatie voor de omgeving. Daarom beschrijft de richtlijn hoe een organisatie in kaart kan brengen welke stakeholders de omgeving vertegenwoordigen, en hoe zij deze stakeholders kan betrekken om te horen wat zij verwachten cq eisen van de organisatie op het gebied van MVO.

Om dit beeld te verkrijgen is de eerste stap het identificeren van de stakeholders en vervolgens bepalen wat deze stakeholders van belang vinden en wat de wensen en verwachtingen zijn. Zijn de belangrijkste stakeholders eenmaal geïdentificeerd en de verwachtingen in kaart gebracht, dan is het van belang op de juiste manier invulling te geven aan deze verwachtingen en te bepalen of dit op de juiste manier kan gebeuren, danwel wat er nog nodig is om dit succesvol te kunnen realiseren.

#### 3.1 Identificatie van de stakeholders

De stakeholders van Schuitemaker Industrial B.V. zijn geïdentificeerd door middel van de daarvoor beschikbaar gestelde tool. Door middel van deze tool werden de verschillende stakeholdergroepen en de individuele stakeholders in beeld gebracht. Vervolgens zijn per stakeholder (maximaal) 3 issues (verwachting/ eis) benoemd die van invloed kunnen zijn op het (MVO) beleid van de organisatie.

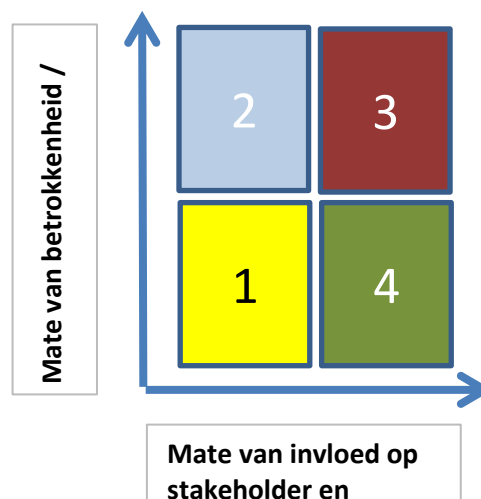
#### 3.2 Stakeholderanalyse

Om te kunnen bepalen welke stakeholders voor de organisatie van het grootste belang zijn, is gekeken naar de mate van invloed die een stakeholder heeft op de organisatie en de mate van betrokkenheid (contactniveau) van deze stakeholder. Deze 2 factoren worden ingedeeld in (zeer) beperkt en (zeer) groot. De combinatie van invloed en betrokkenheid bepaalt in welk kwadrant de stakeholder kan worden ingedeeld en daarmee de prioriteit, belangrijkheid van de stakeholder voor de organisatie.

#### 3.3 Stakeholder management

Die stakeholders die de grootste invloed hebben en waarbij de betrokkenheid (zeer) hoog is, zullen vanuit de organisatie de meeste aandacht en tijd vragen om te kunnen voldoen aan de gestelde wensen en eisen. Jaarlijks wordt beoordeeld (d.m.v. de directiebeoordeling) of en in welke vorm, kon worden voldaan aan de verwachtingen en worden de resultaten van deze beoordeling gedeeld met de stakeholders.

Indeling stakeholder mapping



## 4 Colofon

Dit rapport is opgesteld in opdracht van

Schuitemaker Industrial B.V  
Postbus 219  
7460 AE Rijssen  
Holland

T+31 (0)548 – 514125  
F+31 (0)548 - 516840E  
[info@sr-schuitemaker.nl](mailto:info@sr-schuitemaker.nl)

KvK nummer: 08154711

Publicatiedatum: 11 Oktober 2018  
Opgesteld door :  
Auteur(s) Ir. E (Eric) Wolthuis, consultant Kader, bureau voor kwaliteitszorg b.v.  
Wesley Arends, KAM Coördinator Schuitemaker Industrial B.V.

## BIJLAGE 1: MVO Beleidsverklaring

Ondergetekende, Bert Venema, Algemeen Directeur,

Verklaart NEN-ISO-26000;2010, Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties, toe te passen bij Productie, Verkoop, Service, en onderhoud van Gladheidbestrijdingsmachines voor wegen en luchthavens en dit te hebben onderzocht en beoordeeld aan de hand van het proces zoals beschreven in de NPR 9026;2011.

De organisatie verklaart de principes en richtlijnen van NEN-ISO 26000;2010 toe te passen en te borgen dat dit bij voortduring het geval zal zijn. In het kader van deze zelfverklaring wordt dat minimaal jaarlijks onderzocht en beoordeeld.

De organisatie geeft met deze zelfverklaring een onderbouwing en uitwerking van de gemaakte keuzes ten aanzien van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op de volgende gebieden:

- Onderschrijven en toepassen van de 7 MVO principes
- Identificeren en betrekken van stakeholders
- De 7 MVO-kernthema's en 37 MVO onderwerpen
- Integratie van maatschappelijke verantwoordelijkheid binnen de organisatie

De resultaten van het onderzoek zijn te vinden op onze website

[http:// www.sr-schuitemaker.nl](http://www.sr-schuitemaker.nl)

Schuitemaker Industrial B.V.

**Bezoekadres**

Morsweg 18  
7461 AG Rijssen  
Holland

**Postadres**

Postbus 219  
7460 AE Rijssen  
Holland

T+31 (0)548 – 514125  
F+31 (0)548 - 516840E  
[info@sr-schuitemaker.nl](mailto:info@sr-schuitemaker.nl)

Handtekening

Datum      Plaats  
11-10-2018 , Rijssen

## BIJLAGE 2: Stakeholderanalyse

De uitkomsten van de uitgevoerde stakeholder analyse zijn in deze bijlage opgenomen. Onderstaande figuur geeft de verschillende groepen van stakeholders weer.

Figuur 1 Stakeholder groepen

- Klanten
- Medewerkers Schuitemaker
- Holding / aandeelhouders / financiers
- Sociale partners (CAO Kleinmetaal)
- Fabrikanten/Leveranciers
- Afvalinzamelaars / verwerkers
- Concurrenten
- Gemeente (handhaving) / RUD / Brandweer/ ILT / Arbeidsinspectie
- Overheid (wetgever) / LAP 3 / Activiteitenbesluit / vergunning
- ARBOdienst
- Branche organisatie
- Certificerende instellingen
- Omwonenden
- Weggebruikers
- NGO's / maatschappelijke organisaties



Per groep zijn de verschillende individuele stakeholders vastgesteld

Tabel 1. Overzicht van stakeholders per stakeholdergroep

Categorie	Stakeholder
Klanten	Rijkswaterstaat
	Provincies
	Gemeenten
	Meerlanden
	RD4
	Diverse particulieren
Werknemers	Ondernemingsraad / PvT
Holding /aandeelhouders/financiers	Fam. Schuitemaker/Bakker
Sociale partners	CAO kleinmetaal
	FNV
	CNV
Leveranciers/Fabrikanten	Epoke A/S
	SARL Vitteton Jean
	Riko Ribnica
	Kramp Nederland B.V.
	Technische Unie
	Hotra
	Schuitemaker Machines B.V.
Afvalinzamelaars/verwerkers	SUEZ Recycling and Recovery Netherlands
Concurrenten	Aebi Schmidt Nederland B.V.
Bevoegd gezag (toezichthouder)	Gemeente Rijssen Holten
	RUD
	Provincie Overijssel
	Arbeidsinspectie
ARBODienst	Waterschap Scheldestromen
	Assistverzuim
Brancheorganisatie	Metaalunie
	Fedecom
Certificerende Instellingen	Tüv Nederland B.V.
	HHC-DRS
Omwonenden	Inwoners gemeente Rijssen-Holten
	Directe omwonenden bedrijvenpark De Mors
Weggebruikers	ANWB
NGO's / maatschappelijke organisaties	Kring werkgevers Rijssen
	Verenigde Maakindustrie oost
	UWV/ Werkloket
	Kika
	Nederland CO2 Neutraal

Tabel 2 Overzicht van MVO verwachtingen

Stakeholder	MVO verwachtingen die van invloed zijn op de organisatie
<b>Financier(s)/ aandeelhouder(s)</b>	
aandeelhouders	Toenemende vraag naar MVO rapportages
	Code of Conduct op managementniveau
<b>Bevoegd gezag (toezichthouder)</b>	
Rijkswaterstaat/ Provincies/ Gemeente(n)	Gaat als klant duurzaam inkopen en hanteert MVO inkoop criteria
I&M Agentschap / RUD / Arbeidsinspectie	Stelt MVO beleid op en volgt sectoren in hun voortgang
	Past minder regulering en handhaving toe bij MVO bedrijven
<b>Concurrenten</b>	
Concurrenten	MVO wordt steeds vaker gezien als competitief Voordeel bij aanbestedingen
<b>Omwonenden</b>	
Inwoners Gemeente Rijssen/Holten	Verwachten MVO van bedrijven in de directe omgeving
	Hebben minder klachten over bedrijven met een aantoonbare MVO inspanning naar de omgeving
<b>Werknemers</b>	
Ondernemingsraad / PvT	Personeel blijft langer en gemotiveerder werken bij MVO bedrijven
	Personeel is minder vaak en lang ziek, en er gebeuren minder Ongelukken op de werkvloer
<b>Klanten</b>	
Rijkswaterstaat/ Provincies/ Gemeente(n)/ Semi overheid	Toenemende vraag naar MVO aspecten van (half)fabrikaten door opdrachtgevers
Loonwerkers en Grondverzet bedrijven	Opdrachtgevers gaan in de keten in toenemende mate duurzaam inkopen.
<b>Leveranciers/Fabrikanten</b>	
Epoke/Jean Villeton/Riko (Importeur)	MVO stimuleert Keteninitiatieven voor de MVO Kernthema's
	MVO stimuleert Keteninitiatieven voor duurzaam inkopen.
Kramp Nederland	
<b>NGO's/maatschappelijke organisaties</b>	
Kwaliteitskring Twente/Kring werkgevers Rijssen/ Verenigde Maakindustrie oost / Nederland CO2 Neutraal	Netwerken om Kennis en knowhow over MVO te vergaren en uit te delen
	Soortgelijke MVO bedrijven via netwerken benaderen om keteninitiatieven op te starten
UWV / Werkloket	Het aannemen van personeel met een achterstand op de arbeidsmarkt.
<b>Vakbonden</b>	
FNV/CNV	Richten zich vaker op MVO thema's
	Professionaliseren op MVO thema's
<b>ARBODienst</b>	

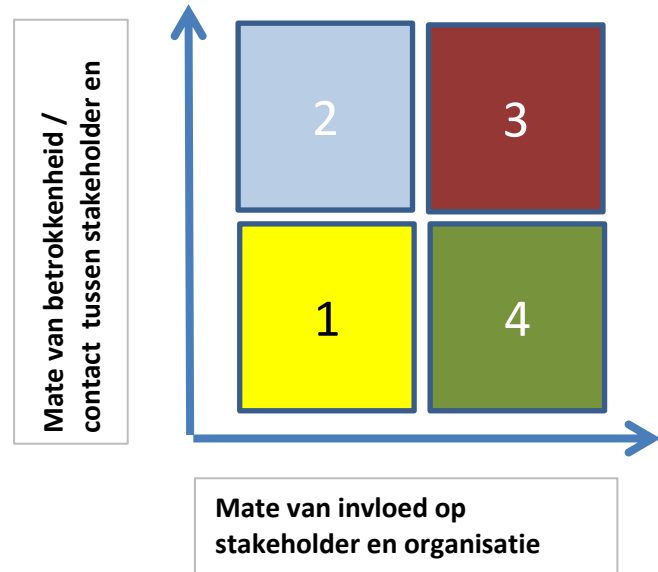
	Stimuleert en ondersteuning personeel bij MVO thema's bij ziekte
Assistverzuim	
<b>Brancheorganisatie</b>	
	Ondersteunen/faciliteren bij MVO keteninitiatieven
Metaalunie, Fedecom	
<b>Certificerende Instellingen</b>	
	Controle op naleving MVO normen en wet/regelgeving.
Tüv Nederland/ HHC-DRS	
<b>Weggebruikers</b>	
	Aandragen MVO thema's bij media en politiek
ANWB	

Tabel 3 Ranking van stakeholders

Stakeholder	Invloed op organisatie		Niveau van betrokkenheid		Indeling	
	beperkt	groot	beperkt	groot	Kwadrant (mapping)	ranking
Beschrijving / naam						
Aandeelhouders		X		X	3	1
Rijkswaterstaat/ Provincies/ Gemeente(n) (klanten)		X		X	3	2
I&M / agentschap		X		X	3	3
Gemeente Rijssen Holten / RUD/ Arbeidsinspectie	X		X		1	6
Concurrenten (fabrikant)	X		X		1	13
Inwoners Gemeente Rijssen/Holten	X		X		1	10
Ondernemingsraad / PvT		X		X	3	4
Bevoegd gezag (toezichthouder)	X		X		1	7
Epoke/Jean Villeton/Riko		X		X	3	5
Kramp Nederland	X		X		1	8
Kwaliteitskring Twente/Kring werkgevers Rijssen / Verenigde Maakindustrie oost/ Nederland CO2 Neutraal	X		X		1	12
Vakbonden	X		X		1	11
Assistverzuim	X		X		1	9
Metaalunie/Fedecom	X		X		1	14
Tüv Nederland/ HHC-DRS	X		X		1	15
ANWB	X		X		1	16

Figuur .... Mapping van stakeholders

Kw	Uitleg
1	Beperkte invloed, beperkte betrokkenheid
2	Beperkte invloed, grote betrokkenheid
3	Grote invloed, grote betrokkenheid
4	Grote invloed, beperkte betrokkenheid



Toelichting op de indeling in de kwadranten

<b>Grote invloed, grote betrokkenheid (kwadrant 3)</b>	
Stakeholder	Toelichting
Aandeelhouders	De Aandeelhouders hebben de financiën vrijgemaakt om het operationele MVO beleid in te vullen en de MVO kernthema's binnen en buiten Schuitemaker te verbeteren.
Rijkswaterstaat/ Provincies/ Gemeente(n) (klanten)	Overheden vormen een belangrijke klantgroep binnen Schuitemaker, en vanuit deze klantgroep wordt de MVO code of Conduct steeds vaker gevraagd bij aanbestedingen. Daarom heeft Schuitemaker besloten om MVO code of Conduct in te voeren. Schuitemaker rapporteert ook op niveau C conform de GRI richtlijnen, vanuit Schuitemaker wordt hiertoe de informatie aangeleverd.
I&M / agentschap	Het dossier duurzaam inkopen vormt voor Schuitemaker een belangrijke pijler voor het operationele beleid op het gebied van duurzaamheid. Schuitemaker neemt deel aan verschillende Keteninitiatieven om de MVO kernthema Milieu te verbeteren
Ondernemingsraad / PvT	Er is binnen Schuitemaker een goed functionerend overleg systeem waarbij alle lagen van het bedrijf naar rato zijn betrokken. Tevens wordt apart de medewerker tevredenheid gemeten. In deze meting wordt een directe relatie gelegd met een mogelijke verwachting van de medewerkers op MVO gebied.
Epoke/Jean Villeton/Riko (importeur)	Schuitemaker is Importeur van Gladheidsbestrijding Machines van Epoke, Villeton en Riko, en daardoor heeft Schuitemaker als handelspartner grote invloed op deze bedrijven op gebied van MVO kernthema's en keteninitiatieven.
<b>Grote invloed, beperkte betrokkenheid (kwadrant 4)</b>	
Stakeholder	Toelichting
n.v.t.	
<b>Beperkte invloed, grote betrokkenheid (kwadrant 2)</b>	
Stakeholder	Toelichting
n.v.t.	

Beperkte invloed, beperkte betrokkenheid (kwadrant 1)	
Stakeholder	Toelichting
Gemeente Rijssen Holten / RUD/ Arbeidsinspectie	De overheid als bevoegd gezag is uitsluitend als toezichthouder bij Schuitemaker betrokken. Er is geen overleg over het mvo-beleid van Schuitemaker, wel wordt informatie gedeeld. De relatie met de toezichthouders is zeer goed, aanbevelingen worden snel ingevuld. Vanwege de intensiteit van de bestaande milieu- en kwaliteitsmanagementsystemen en de daarmee samenhangende audits wordt geen meerwaarde gezien in een intensievere betrokkenheid van het bevoegd gezag bij het MVO beleid.
Kramp Nederland	Schuitemaker is met Kramp Nederland bezig om een keteninitiatief op te starten om minder verpakkingsmateriaal te gebruiken bij aangeleverde goederen. Ook wordt er gekeken naar duurzame aanlevermaterialen voor hergebruik (Kan Ban systeem)
Inwoners Gemeente Rijssen/Holten	Schuitemaker heeft als bedrijf een impact op de omgeving, en heeft hiervoor Milieu en Co2 managementsystemen ingevoerd om blijven te voldoen aan de wet en regelgeving en de impact op het milieu tot een minimum te beperken.
Kwaliteitskring Twente/Kring werkgevers Rijssen / Verenigde Maakindustrie oost/ Nederland CO2 Neutraal	Schuitemaker zoekt actief samenwerking met ngo's op het gebied van MVO. Wij zijn bijvoorbeeld voor onze CO2 reductie, deelnemer geworden van het Nederland CO2 Neutraal.
Concurrenten (fabrikant)	Er zijn behoudens het dossier duurzaam inkopen geen directe contacten met concurrerende bedrijven over MVO-uitgangspunten. Schuitemaker is de enige importeur in de Nederlandse markt, de concurrentie betreft Fabrikanten, hierdoor heeft afstemming op dit thema geen toegevoegde waarde voor Schuitemaker.
Vakbonden	Schuitemaker heeft als MKB bedrijf weinig invloed op de besluiten van de Vakbond
Assistverzuim	Vanwege de privacy heeft Schuitemaker geen goed beeld welk ziekteverzuim het meeste voorkomt per afdeling. Wel voert Schuitemaker actief beleid van vervangend werk intern voor langdurig zieken en begeleid het re-integratietraject zelf met de werknemer om deze zo soepel mogelijk te laten verlopen.
Metaalunie/Fedecom	Metaalunie wordt door Schuitemaker als advies orgaan gebruikt qua personele en juridische vragen. Daarnaast neemt Schuitemaker deel aan keteninitiatieven van de metaalunie zoals "De sprong voorwaarts" De Fedecom beheert het VA-keur keuringssysteem welke gelinkt is met het VCA-systeem qua veiligheidseisen aan het uitvoeren van werkzaamheden.
Tüv Nederland/ HHC-DRS	Schuitemaker heeft geen MVO managementsysteem welke gecertificeerd is door een CI. Hierdoor is de invloed van CI's klein op MVO. Wel worden er MVO eisen gesteld in de ISO 14001-norm en CO2 prestatieladder en via wet/regelgeving welke geaudit worden door deze CI's
ANWB	Schuitemaker heeft geen direct contact met belangorganisaties van weggebruikers over MVO thema's. Hier is ook nog geen behoefte voor geweest de afgelopen jaren.

## BIJLAGE 3: Rapportage conform NPR 9026

In deze bijlage is de beantwoording en onderbouwing vastgelegd van de vragen die zijn opgenomen in de MVO Zelfverklaring NPR 9026. Deze zelfverklaring betreft de onderstaande onderwerpen.

Onderwerp	Vragen
MVO Principes	1 t/m 7
Stakeholders	8 t/m 10
MVO Kernthema's	11 t/m 19
Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer	20 en 21
Due dilligence	22 t/m 25
Visie, missie, beleid en strategie	26
Ontwikkeling van draagvlak en competenties	27 en 28
Integreren van MVO in besturingsprocessen, systemen en procedures	29
Communicatie en rapportage	30 t/m 33
Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties	34 t/m 37
Selecteren van MVO- initiatieven en -instrumenten	38 t/m 40

Onderstaand per onderwerp de vragen en antwoorden.

### MVO Principes

1: Schuitemaker Industrial B.V. legt rekenschap af over de effecten op de maatschappij, de economie en het milieu.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij leggen rekenschap af over:

- de effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten;
- de maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen;
- anders, namelijk:

Toelichting:

- Schuitemaker Industrial is gecertificeerd voor ISO9001, ISO14001, VCA\*\*, CO2 Prestatieladder. Binnen deze certificeringen zijn doelstellingen gesteld m.b.t. kwaliteit, veiligheid, milieu waarover in de managementreview wordt vastgesteld in hoeverre resultaten zijn behaald.

Bronnen:

- Rapportage MVO Monitor

2: Schuitemaker Industrial B.V. is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij zijn transparant over:

- het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten;
- wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft;
- de manier waarop besluiten tot stand komen;
- welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de besluitvorming;
- wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming;
- hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd;
- onze MVO-prestaties op significante onderwerpen;
- onze financiële prestaties;
- waar onze financiële middelen vandaan komen;
- de gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.);
- wie wij als onze stakeholders beschouwen;
- de manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd;
- hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie;
- anders, namelijk.....

Deze informatie is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar.
- Begrijpelijk voor onze stakeholders.
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief.

Toelichting:

- Onze indeling van de organisatie is beschreven in de managementsysteem van Schuitemaker en daarin is vastgelegd wie welke verantwoordelijkheid draagt. Verder zijn MVO prestaties opgenomen in de MVO-rapportage en informatie over de stakeholders kun je vinden in onze stakeholdersanalyse

Bronnen:

- Managementsysteem, MVO Rapportage, Stakeholdersanalyse.

### 3: Schuitemaker Industrial B.V. gedraagt zich ethisch.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij:

- maken onze kernwaarden en principes bekend;
- richten onze bestuursstructuren in op een manier die ethisch gedrag bevordert (bijvoorbeeld door het voorkomen van belangenverstremming);
- benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000;
- moedigen het naleven van deze normen aan;
- maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers);
- voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag;
- stellen toezicht- en beheersingsmechanismen in om ethisch gedrag te monitoren, te ondersteunen en te versterken;
- stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles;
- herkennen en pakken situaties aan waarin lokale wet- en regelgeving niet bestaat, of conflicteert met ethisch gedrag;
- leven internationaal erkende normen van ethisch gedrag bij medisch onderzoek na;
- respecteren het welzijn van dieren;
- anders, namelijk.....

Hoe is dit ethisch gedrag geformaliseerd?

- Gedragscode, namelijk "Verklaring eerlijk zaken doen"
- Klokkeluidersregeling, namelijk.....
- Beleid of standaard voor ethisch gedrag, namelijk "Huishoudelijk reglement"
- Anders, namelijk

Toelichting:

- De directie van Schuitemaker heeft de verklaring eerlijk zaken doen opgesteld en ondertekend. Deze is uitgedeeld zodat ieder personeelslid op de hoogte is van dit beleid, en de consequenties bij overtreding.

Bronnen: Verklaring eerlijk zaken doen



4: Schuitemaker Industrial B.V. respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij:

- weten wie onze stakeholders zijn;
- erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders;
- onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden;
- hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden;
- wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen;
- houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben;
- anders, namelijk.....

Toelichting:

- De directie van Schuitemaker heeft een context-analyse uitgevoerd om te bepalen wie onze stakeholders zijn, en welke mate van invloed deze hebben.

Bronnen:

- 02.01.a Context-analyse

5: Schuitemaker Industrial B.V. respecteert de geldende wet- en regelgeving.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij:

- stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is;
- treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving;
- informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven;
- beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving;
- anders, namelijk.....

Toelichting:

- Schuitemaker is ISO 14 en CO2 prestatieladder gecertificeerd en toetst jaarlijks met deze systemen of alle activiteiten van het bedrijf nog voldoen aan wet en regelgeving. Tevens worden de medewerkers d.m.v. Toolboxen op de hoogte gehouden van de wet en regelgeving op gebied van MVO.

Bronnen:

- Managementsysteem

6: Schuitemaker Industrial B.V. respecteert de internationale gedragsnormen.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij:

- respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen;
- heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd;
- proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen;
- voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties;
- anders, namelijk.....

Toelichting:

- Schuitemaker doet geen rechtstreekse zaken met landen die hoog in de corruptie index scoren of de mensenrechten schenden, maar wij kopen wel via onze fabrikanten indirect producten, wie uit deze landen kunnen komen. Daarom heeft onze directie de verklaring "maatschappelijk verantwoord inkopen" opgesteld om onze toeleverancier te beoordelen op duurzaamheid en ethisch gedrag. Dit wordt tevens meegenomen in de leveranciersbeoordeling

Bronnen:

- MVI verklaring, corruptie index, leveranciersbeoordeling

7: Schuitemaker Industrial B.V. respecteert en erkent de universele mensenrechten.

Welke activiteiten onderneemt Schuitemaker Industrial B.V. om invulling te geven aan dit principe?

Wij:

- respecteren deze rechten onverkort in alle landen, culturen en situaties;
- ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invloedssfeer;
- maken geen misbruik van of halen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd;
- respecteren altijd minimaal de internationale gedragsnormen;
- anders, namelijk.....

Toelichting:

- De directie van Schuitemaker heeft de verklaring eerlijk zaken doen opgesteld en ondertekend. Ieder personeelslid moet zich hier aan houden. Onze inkoopafdeling beoordeeld onze toeleveranciers op de MVO kernthema's, en zoals vastgelegd in de verklaring eerlijk zaken onderneem Schuitemaker stappen richting toeleveranciers bij overtreding.

Bronnen:

- Leveranciersbeoordeling, Verklaringen "eerlijk zaken doen" en MVI

**Stakeholders**

8: Stakeholder identificatie

Hoe heeft Schuitemaker Industrial B.V. haar stakeholders geïdentificeerd (wie zijn daarbij in wat voor vorm geraadpleegd)?

Toelichting:

- Kader B.V. heeft in opdracht van Schuitemaker een context-analyse format opgesteld, waarnaar de Directie zijn stakeholders heeft geformuleerd en gewogen op zwaarte van invloed op het bedrijf.

Bronnen:

- Context-analyse

### 9: Overzicht stakeholders

Wie zijn de stakeholders van Schuitemaker Industrial B.V. ?

Toelichting:

- Zie bijlage 2 zelfverklaring: Stakeholdersanalyse

Bronnen:

- context-analyse, kansen en bedreigingen..

### 10: Het betrekken van stakeholders

Waarom en waarbij betreft Schuitemaker Industrial B.V. haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?

Wij betrekken onze stakeholders om:

- inzicht te krijgen in de impact van onze besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders;
- er achter te komen of onze positieve impact op de omgeving kan worden vergroot en negatieve impact kan worden verminderd;
- er achter te komen of onze claims met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid geloofwaardig worden gevonden;
- onze MVO-prestaties te beoordelen;
- mogelijke conflicten tussen onze eigen belangen, die van onze stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen te bespreken en zo mogelijk op te lossen;
- aan bepaalde wettelijke verplichtingen die we ten opzichte van stakeholders hebben te voldoen;
- transparant te zijn in wat we doen (onze activiteiten en besluiten);
- waar mogelijk partnerschappen te vormen die voor ons en onze stakeholders voordelen bieden;
- anders, namelijk.....

Toelichting:

- Schuitemaker gaat proactief in discussie met haar Stakeholders om de 7 Kernthema's van de MVO te verbeteren voor hun. Om onze milieu impact te verminderen, neemt Schuitemaker deel aan het keteninitiatief NederlandCO2Neutraal en komt daarmee in contact met andere bedrijven met soortgelijke bedrijfsprocessen met een hoog energie verbruik. Tijdens de bijeenkomsten van dit initiatief zijn werkgroepen gevormd voor Wagenpark, Bedrijfsmiddelen en Gas en Elektra.
- Schuitemaker neemt deel aan de werkgroep Gas en Elektra gezien elektra de meeste CO2 uitstoot (39% in totaal.) geeft binnen Schuitemaker. Binnen deze werkgroepen

worden verschillende CO2 reductiemaatregelen besproken en gekeken of het toepasbaar is voor Schuitemaker. Tevens maakt Schuitemaker via dit initiatief kennis met verschillende bedrijven welke oplossingen bieden in duurzaam ondernemen.

Bronnen:

- Nederland CO2 Neutraal Metaalunie, MVI

## MVO-kernthema's

### 11 : Bepalen van relevantie

Geef aan of Schuitemaker Industrial B.V. bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:

- De eigen activiteiten en besluiten.
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie.
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties.

Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. In de managementreviews hiervan is gekeken naar welke activiteiten de meeste impact hebben voor onze stakeholders, en daarop heeft directie passende doelstellingen geformuleerd.

Bronnen:

- KAM managementsysteem, context-analyse, kansen en bedreigingen.

### 12) Bepalen van relevantie

Welke onderwerpen zijn relevant?

Toelichting:

- Schuitemaker heeft de MVO-monitor ingevuld om te bepalen welke kernthema's voor Schuitemaker het meest relevant zijn. Daaruit is bekeken dat de thema's Milieu en Duurzaam inkopen het meeste relevant zijn.

Bronnen:

- MVO monitor rapportage, context-analyse, kansen en bedreigingen.

### 13: Bepalen van significantie

Welke criteria heeft Schuitemaker Industrial B.V. gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling.
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp.
- De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp.
- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp.
- Andere criteria, namelijk.....

Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. Hieruit kan gemonitord worden wat onze score is op gebied van de 7 MVO thema's.

Bronnen:

- KAM managementsysteem, context-analyse, kansen en bedreigingen.

### 14: Bepalen van significantie

Welke onderwerpen zijn significant?

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder, VA-keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. Hieruit is gebleken dat de onderwerpen milieu en duurzaam inkopen het meest significant is omdat wij als Importeur van Gladheidsbestrijdingsmachines hoofdzakelijk alle benodigde delen inkopen. Ook gebruikt de complete beheermaatschappij Schuitemaker (beide B.V.) relatief veel energie omdat het een arbeidsintensief proces is.

Bronnen:

- KAM managementsysteem, context-analyse, kansen en bedreigingen.

### 15: Prioriteren van MVO-onderwerpen

Welke criteria heeft Schuitemaker Industrial B.V. gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?

- de prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen.
- de prestaties afgezet tegen de 'state of the art' en 'best practices'.
- de mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen.
- de kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp.
- de tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken.
- de kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt.
- het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – de 'quick wins'.
- andere criteria, namelijk.....

**Toelichting:**

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren.

**Bronnen:**

- KAM managementsysteem, context-analyse

**16 : Prioriteren van MVO-onderwerpen**

Welke onderwerpen hebben prioriteit binnen Schuitemaker Industrial B.V. ?

**Toelichting:**

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. Hieruit is gebleken dat de onderwerpen milieu en duurzaam inkopen het meest significant is omdat wij als Importeur van Gladheidsbestrijdingsmachines hoofdzakelijk alle benodigde delen inkopen. Ook gebruikt de complete beheermaatschappij Schuitemaker (beide B.V.) relatief veel energie omdat het een arbeidsintensief proces is.

**Bronnen:**

- KAM managementsysteem

**17 : Prioriteren van MVO-onderwerpen**

Tot welke acties heeft dit geleid of gaat Schuitemaker Industrial B.V. nemen?

**Toelichting:**

- Schuitemaker gaat op gebied van duurzaam inkopen het gesprek aan met onze toeleveranciers van de machines (Epoke, Villeton enz) om bijvoorbeeld minder verpakkingsmateriaal te gebruiken en het aanleveren in duurzame bakken. Tevens worden de toeleveranciers beoordeeld op hun milieuprestaties. Op het gebied van energiereductie heeft Schuitemaker in 2012 160 zonnecellen geplaatst op de nieuwbouw en de daken laten isoleren met 100.000Kub gas besparing. Om voor de toekomst blijven te besparen op het energieverbruik heeft Schuitemaker zich aangesloten bij het keteninitiatief Nederland CO2 Neutraal. Hierin zitten soortgelijke bedrijven die tegen zelfde problemen met energie aan lopen. Daardoor kunnen wij samen een initiatief opstellen om energie te besparen.

Bronnen:

- KAM managementsysteem, Nederland CO2 Neutraal, CO2 prestatieladder.

### 18 : Prioriteren van MVO-onderwerpen

Toelichting op prioriteitsstelling (leg ook uit waarom bepaalde onderwerpen wel en niet zijn meegenomen):

Toelichting:

- Het onderwerp wat Schuitemaker het minst significant vind is mensenrechten in het buitenland. Omdat Schuitemaker geen onderdelen buiten de EU inkoopt heeft het geen directe invloed waar onze toeleveranciers hun onderdelen laten maken in landen, waar de mensenrechten worden geschonden, en hoog op de corruptie index staan. Wel worden onze toeleveranciers elk jaar beoordeeld op duurzaamheid.
- Het onderwerp wat Schuitemaker het meest significant vind is milieu en duurzaam inkopen, vanwege importeurschap van Gladheidsbestrijdingsmachines en het hoofdzakelijk inkopen alle benodigde delen. Ook gebruikt de complete beheermaatschappij Schuitemaker (beide B.V.) relatief veel energie omdat het een arbeidsintensief proces is.

Bronnen:

- KAM managementsysteem. Corruptie index.

### 19 : Prioriteren van MVO-onderwerpen

Geef aan welke stakeholders - en op welke wijze – Schuitemaker Industrial B.V. heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen:



## Toelichting:

- keteninitiatief: Nederland CO2 Neutraal (kennis opdoen in de keten)
- Provincie: vervangen asbestdaken en isoleren productiehallen (Subsidie verduurzamen vastgoed)
- Epoke: leveranciersbeoordeling milieu (Monitoring milieuprestatie van fabrikanten)
- Kramp: Invoeren kan ban systeem (Vermindering verpakkingsmateriaal)

## Bronnen:

- KAM managementsysteem

**Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de organisatie**20: Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden die zich tot Schuitemaker Industrial B.V. ?

## Toelichting:

- Als importeur van gladheidbestrijdingsmachines hebben wij een Handelspartner relatie van Epoke, Villeton en Riko, die wij kunnen gebruik om invloed uit te oefenen om samen met ons duurzame machines te produceren, waarbij stakeholders zo min mogelijk belast worden. Verder liggen NGO's als de NederlandCO2Neutraal en KKT CO2 seminar in onze invloedssfeer om samen keteninitiatieven op te starten om MVO-onderwerpen te verbeteren in het bedrijfsleven.

## Bronnen:

- context-analyse, kansen en bedreigingen.

21: Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

Op welke manier stimuleert Schuitemaker Industrial B.V. maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties? Geef voorbeelden.

- Door maatschappelijke criteria mee te nemen in contractuele voorwaarden.
- Door een openbare verklaring over maatschappelijke verantwoordelijkheid af te leggen.
- Door het betrekken van de gemeenschap, politieke leiders en andere stakeholders.
- Door bij het nemen van investeringsbeslissingen maatschappelijke criteria te hanteren.
- Door kennis over maatschappelijke issues met stakeholders te delen, en hiermee het bewustzijn te vergroten.

- Door het opstarten van een lobby en het gebruik van relaties met media.
- Door het promoten van goede voorbeelden.
- Door samen met leveranciers, klanten en branchegenoten aan duurzaamheids-projecten te werken.
- Anders, namelijk.....

## Toelichting:

- Verschillende medewerkers van Schuitemaker maken gebruik van netwerk kringen (KKT, WMO, KWR) om kennis te vergaren en uit te delen, en hier worden ook MVO-onderwerpen besproken. Verder is Schuitemaker aangesloten bij de Nederland CO2 Neutraal. Verder is de verklaring van "eerlijk zaken doen" uitgedeeld aan het personeel + zijn deze documenten openbaar gemaakt op onze site.

## Bronnen:

- Website, Verklaring eerlijk zaken doen , Notulen KKT

22: Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')

Op welke manier beoordeelt Schuitemaker Industrial B.V. (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. In de managementreviews hiervan wordt gekeken naar onze procesactiviteiten en welke effecten dit heeft op onze stakeholders. Wanneer deze effecten negatief zijn worden er doelstellingen geformuleerd om deze negatieve effecten weg te nemen.

## Bronnen:

- KAM managementsysteem

23: Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')

Op welke manier beoordeelt Schuitemaker Industrial B.V. (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren.

In de managementreviews hiervan wordt gekeken naar onze inkoopactiviteiten, en welke effecten dit heeft op onze stakeholders. Wanneer deze effecten negatief zijn worden er doelstellingen geformuleerd om deze negatieve effecten weg te nemen.

Bronnen:

- Leveranciersbeoordelingen, MVO verklaring toeleveranciers.

#### 24: Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')

Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie (en geef voorbeelden van de invulling):

- Richtlijnen over hoe aan de organisatie verbonden personen gepaste zorgvuldigheid in acht kunnen nemen.
- Instrumenten om de impact van geplande en bestaande activiteiten in kaart te brengen.
- Instrumenten om de MVO-kernthema's in uw hele organisatie te integreren.
- Instrumenten om uw prestaties te volgen en aanpassingen te doen in prioriteit en benadering.
- Instrumenten om eventuele negatieve effecten aan te pakken.
- Anders, namelijk.....

Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. Deze systemen hebben de instrumenten om bij te kunnen sturen , wanneer er een negatief effect optreed. Verder hebben wij richtlijnen geformuleerd in onze verklaring eerlijk zaken doen, en MVI over gepaste zorgvuldigheid.

Bronnen:

- Verklaring eerlijk zaken doen en MVI, managementreviews

#### 25: Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')

Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?

Toelichting:

- Energieverbruik (CO2, NOx en fijnstof uitstoot), verbruik grondstoffen, afvoer van (gevaarlijke) afvalstoffen.

Bronnen:

- KAM managementsysteem

### 26: Visie, missie, beleid en strategie

Schuitemaker Industrial B.V. heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:

- Door de rol van maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen in onze visie en missie.
- Door belangrijke principes en onderwerpen van maatschappelijk verantwoordelijkheid op te nemen in ons beleid en strategie.
- Door een gedragscode of ethische code aan te nemen waarin de principes en waarden van maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn vertaald naar richtlijnen voor passend gedrag.
- Door prioriteiten voor actie op kernthema's door te vertalen in doelstellingen (SMART).
- Door het opstellen van een actieprogramma (met verantwoordelijkheden, tijdlijn, budget, enz.).
- Anders, namelijk.....

Toelichting:

- De directie van Schuitemaker heeft een algemeen KAM beleid opgesteld , waarin de directie aangeeft als visie om de MVO-Kernthema's te monitoren en continu te verbeteren.

Bronnen:

- KAM beleid, Strategisch plan.

### 27: Ontwikkelen van draagkracht en competenties

Op welke manier creëert Schuitemaker Industrial B.V. draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen én buiten de organisatie?

Geef aan of u hierbij aandacht heeft besteed aan:

- het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en -onderwerpen.
- de betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.

- het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- anders, namelijk.....

Toelichting:

- Door personeel te motiveren om gaan netwerken op gebied van MVO en duurzaamheid. Verder is Schuitemaker aangesloten bij het keteninitiatief Nederland CO2 Neutraal, en sponsoren wij verschillende goede doelen.

Bronnen:

- KKT, KWR, NederlandCO2Neutraal en Kika

### 28: Ontwikkelen van draagkracht en competenties

Op welke manier ontwikkelt Schuitemaker Industrial B.V. de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en eventueel buiten de organisatie?

Toelichting:

- Door personeel te motiveren om gaan netwerken op gebied van MVO en duurzaamheid. Verder is Schuitemaker aangesloten bij het keteninitiatief Nederland CO2 Neutraal, en sponsoren wij verschillende goede doelen.

Bronnen:

- KKT, KWR, NederlandCO2Neutraal en Kika

### 29: Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen, systemen en procedures

Op welke manier heeft Schuitemaker Industrial B.V. haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?

Schuitemaker Industrial B.V. heeft dit geïntegreerd:

- Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen.
- Door de effecten van organisaties in onze invloedssfeer te monitoren.
- Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten.
- Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur.

- Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Anders, namelijk door .....

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. In de managementreviews hiervan wordt gekeken naar onze procesactiviteiten en welke effecten dit heeft op onze stakeholders. Wanneer deze effecten negatief zijn worden er doelstellingen geformuleerd om deze negatieve effecten weg te nemen.

## Bronnen:

- KAM managementsysteem

30: Communicatie over MVO

Houdt Schuitemaker Industrial B.V. bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?

- Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde.
- Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd.
- Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders.
- Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang.
- Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten.
- Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft.
- Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders.
- Andere criteria, namelijk.....

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft de MVO monitor ingevuld en meerdere verklaring opgesteld en ondertekend, Deze complete MVO-rapportage openbaar voor onze stakeholders en is geplaatst op onze website voor inzage.

## Bronnen:

- Website

31: Communicatie over MVO

Op welke manier communiceert Schuitemaker Industrial B.V. over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid? (geef voorbeelden)

- In vergaderingen en gesprekken met stakeholders.
- Door over specifieke onderwerpen of projecten met stakeholders te communiceren.
- Interne communicatie tussen management en medewerkers of leden van de organisatie.
- Interne teamactiviteiten met als doel maatschappelijke verantwoordelijkheid te integreren in de hele organisatie.
- Communicatie over de prestaties op het gebied van MVO.
- Communicatie met leveranciers over MVO in de inkoop Eisen.
- Publiekscommunicatie over noodgevallen, zowel vooraf als tijdens een noodgeval.
- Consumenteninformatie via producten.
- Artikelen over MVO in tijdschriften of nieuwsbrieven.
- Advertenties of andere openbare verklaringen om MVO te promoten.
- Ter beschikking stellen van informatie voor publieke doelen.
- Openbare maatschappelijke verslagen.
- Anders, namelijk.....

## Toelichting:

- Schuitemaker neemt deel aan het keteninitiatief Nederland CO2 Neutraal. Met dit keteninitiatief worden werkgroepen gevormd met soortgelijke bedrijven om tot gezamenlijke inzichten te komen tot CO2 reductie.

## Bronnen:

- Nederland CO2 Neutraal,

32: Rapporteren over MVO

Rapporteert Schuitemaker Industrial B.V. over MVO via een maatschappelijk verslag (al dan niet als losstaand verslag)?

- Ja
- Nee (ga door naar vraag 33)

Geef aan of in het maatschappelijk verslag informatie staat over:

- Doelstellingen t.a.v. onderwerpen en kernthema's.
- Prestaties t.a.v. onderwerpen en kernthema's.
- Hoe en wanneer stakeholders zijn betrokken bij de rapportage.
- Successen en tekortkomingen en manieren waarop tekortkomingen worden aangepakt.
- Anders, namelijk ....

Heeft Schuitemaker Industrial B.V. bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen?

- De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied past bij de grootte en aard van onze organisatie. (Kleine organisaties verstrekken doorgaans minder informatie, bespreken minder onderwerpen en hebben een kleiner toepassingsgebied dan grote organisaties.)
- Het detailniveau weerspiegelt de mate van ervaring die we hebben met rapporteren. (Het is de verwachting dat organisaties die meer ervaring hebben met rapporteren, in staat zullen zijn meer in detail te rapporteren dan organisaties die hiermee pas net starten.)

Toelichting:

- De directie van Schuitemaker heeft een stakeholderanalyse uitgevoerd om te bepalen hoe groot ons toepassingsgebied is, en in welke omvang. Deze stakeholderanalyse is opgenomen in de MVO-rapportage.

Bronnen:

- MVO-rapportage.

### 33: Conflicten en meningsverschillen met stakeholders

Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?

- Ja, namelijk.
- Nee

Welke methoden heeft Schuitemaker Industrial B.V. om (eventuele) conflicten op te lossen?



- Rechtstreekse discussies met stakeholders met wie een conflict of meningsverschil is ontstaan.
- Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen.
- Fora waarop stakeholders en de organisatie standpunten kunnen weergeven en oplossingen kunnen zoeken.
- Formele procedures voor klachtenbehandeling.
- Bemiddelings- en arbitrageprocedures.
- Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles.
- Andere procedures om klachten op te lossen, namelijk.....

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft een vertrouwenspersoon aan gesteld om misstanden te kunnen melden. Ook heeft Schuitemaker een klachten meldprocedure voor misstanden verwerkt in het kwaliteitssysteem.

## Bronnen:

- context-analyse, kansen en bedreigingen, VGM- instructies

34: Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?

- Feedback van stakeholders.
- Uitvoeren van benchmarks.
- Meten met behulp van indicatoren, namelijk KAM managementsystemen
- Anders, namelijk.....

Geef aan of voor deze monitoring de volgende punten gelden:

- De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten.
- De monitoring geeft resultaten die betrouwbaar, tijdig beschikbaar en gemakkelijk te begrijpen zijn.
- De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders.
- Anders, namelijk.....

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren.

In de managementreviews hiervan wordt gekeken naar onze procesactiviteiten en welke effecten dit heeft op onze stakeholders.

Bronnen:

- KAM managementsysteem

35: Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Hoe heeft Schuitemaker Industrial B.V. haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?

Heeft Schuitemaker Industrial B.V. zich daarbij de volgende vragen gesteld:

- Zijn de beoogde doelen behaald?
- Waren het, achteraf gezien, de juiste doelen?
- Hadden we de juiste strategieën en processen voor de te behalen doelen?
- Wat werkte goed, en waarom? Wat werkte niet goed, en waarom niet?
- Wat hadden we beter anders kunnen doen?
- Zijn alle relevante personen erbij betrokken?

Toelichting:

- Schuitemaker heeft met de ISO9, ISO14, VCA, CO2prestatieladder en VA-Keur meerdere managementsystemen in huis om onze activiteiten te kunnen monitoren. In de managementreviews hiervan wordt gekeken naar de behaalde doelstellingen en de conclusies hiervan.

Bronnen:

- KAM managementsysteem

36: Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Heeft Schuitemaker Industrial B.V. de stakeholders hierbij betrokken, zo ja welke?

Toelichting:

- Schuitemaker wordt door bevoegd gezag jaarlijks gecontroleerd op de relevante wet en regelgeving door de RUD. Verder wordt de NederlandCO2Neutraal als adviseur er bij betrokken om advies te geven op gebied van CO2 reductie.

Bronnen:

- Milieucontrole rapporten RUD en Nederland CO2 Neutraal.

37: Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Welke verbeteringen of successen heeft Schuitemaker Industrial B.V. bereikt?

Toelichting:

- Schuitemaker heeft in 2012 de asbestdaken vervangen van de oude fabriekshallen, en de oudste twee hallen laten slopen voor nieuwbouw. Hierdoor heeft Schuitemaker op jaarbasis 100.000M2 gas bespaard. Ook heeft Schuitemaker 160 zonnecellen laten plaatsten op de nieuwbouw hallen om haar energieverbruik te verminderen.
- Op gebied van brandstof besparing heeft Schuitemaker drie hybride auto's aangeschaft en verder, een beleid ingevoerd om maximaal energielabel B aan te schaffen voor nieuwe auto's en EEV 6 voor vrachtwagens.
- Vervangen TL-magazijnverlichting (300 lux) door LED armaturen voor productie verlichting (450Lux)

Bronnen:

- KAM managementsysteem

Welke doelen zijn nog niet bereikt?

Toelichting:

- Het reduceren van afvalstromen binnen Schuitemaker.
- Het reduceren van ons energieverbruik
- Kan Ban systemen invoeren met toeleveranciers om verpakkingsmateriaal tegen te gaan.

Bronnen:

- KAM managementsysteem

38: Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten

Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt Schuitemaker Industrial B.V. deel?

Toelichting:

- Schuitemaker Industrial B.V. is gecertificeerd voor ISO14001 en de CO<sub>2</sub> Prestatieladder.
- Om onze milieu impact te verminderen, neemt Schuitemaker deel aan het keteninitiatief NederlandCO2Neutraal en komt daarmee in contact met andere bedrijven met soortgelijke bedrijfsprocessen met een hoog energie verbruik. Tijdens de bijeenkomsten van dit initiatief zijn werkgroepen gevormd voor Wagenpark, Bedrijfsmiddelen en Gas en Elektra.
- Schuitemaker neemt deel aan de werkgroep Gas en Elektra gezien elektra de meeste CO<sub>2</sub> uitstoot (39% in totaal.) geeft binnen Schuitemaker. Binnen deze werkgroepen worden verschillende CO<sub>2</sub> reductiemaatregelen besproken en gekeken of het toepasbaar is voor Schuitemaker. Tevens maakt Schuitemaker via dit initiatief kennis met verschillende bedrijf welke oplossingen bieden in duurzaam ondernemen.

## Bronnen:

- KAM managementsysteem en Nederland CO<sub>2</sub> neutraal

39: Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten

Welke van de onderstaande punten heeft Schuitemaker Industrial B.V. overwogen bij de keuze voor dit initiatief?

- Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000.
- Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan.
- Is ontworpen voor uw type organisatie of haar interessegebieden.
- Is ontwikkeld om door verschillende organisaties te worden toegepast.
- Helpt de organisatie om specifieke stakeholdergroepen te bereiken.
- Wordt beheerd door een niet-commerciële organisatie.
- Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit.
- Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze.
- Is ontwikkeld met verschillende stakeholders, afkomstig uit ontwikkelde en ontwikkelingslanden.
- Is goed toegankelijk.
- Andere, namelijk.....

## Toelichting:

- Schuitemaker heeft voor MVO gekozen om onze stakeholders beter in kaart te krijgen en samen met hun te bekijken waar mogelijk wij kunnen verduurzamen voor betere omgeving.

- Om onze milieu impact te verminderen, neemt Schuitemaker deel aan het keteninitiatief NederlandCO2Neutraal en komt daarmee in contact met andere bedrijven met soortgelijke bedrijfsprocessen met een hoog energie verbruik. Tijdens de bijeenkomsten van dit initiatief zijn werkgroepen gevormd voor Wagenpark, Bedrijfsmiddelen en Gas en Elektra.

**Bronnen:**

- Beleidsverklaring Schuitemaker

**40: Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten**

Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?

**Toelichting:**

De volgende doelstellingen voor ons initiatief hebben wij opgesteld voor 2019

- Klimaatinstallatie opnieuw laten inregelen;
- Posters ophangen als reminder (doe het licht uit, etc.);
- Oude machines vervangen door energiezuinige
- Enkel auto's met A en B label aanschaffen;
- Alle medewerkers instrueren op het toepassing van 'Het Nieuwe Rijden';
- TL-verlichting fabriekshallen stapsgewijs vervangen voor led.

**Bronnen:**

- KAM managementsysteem